

KELENGKAPAN DOKUMEN PENGAJUAN KLAIM

No.	Jenis Dokumen	Klaim Meninggal	Klaim Ketidakmampuan/Cacat	Klaim Penyakit Kritis/Kanker
1.	(Asli) Formulir Pengajuan Klaim Meninggal	√	√	√
2.	(Asli) Surat Keterangan Dokter (SKD) yang di stempel oleh Rumah Sakit	√	√	√
3.	(Asli) Surat Kuasa dari Ahli Waris/Termaslahat yang ditanda tangani diatas materai	√	√	√
4.	(Copy) Kartu Identitas Tertanggung yang masih berlaku (KTP/SIM/Paspor/Akta Kelahiran)	√	√	√
5.	(Copy) Kartu Identitas Ahli Waris/Termaslahat yang masih berlaku (KTP/SIM/Paspor/Akta Kelahiran); dan (Copy) Kartu Keluarga (KK) yang menunjukkan hubungan antara Tertanggung dengan Ahli Waris/Termaslahat	√	√	√
6.	Polis Asli/Sertifikat Asli	√		√
7.	(Asli) Surat Keterangan dari Ahli Waris tentang sebab-sebab kematian yang ditanda tangani diatas materai	√		
8.	(Asli/Copy legalisir) Surat Keterangan dari Kepolisian apabila Tertanggung meninggal/cacat akibat Kecelakaan atau meninggal tidak wajar; dan Surat Keterangan <i>Visum et repertum</i> dari Instansi yang berwenang apabila Tertanggung meninggal akibat Kecelakaan atau meninggal tidak wajar	√	√	
9.	(Asli/Copy legalisir) Akta Kematian dari Instansi yang berwenang; atau (Asli/Copy legalisir) Surat Keterangan Kematian dari Kelurahan tempat tinggal	√		
10.	(Asli/Copy legalisir) Surat Keterangan Kematian dari Konsul Jenderal Republik Indonesia/Instansi yang berwenang apabila Tertanggung meninggal di luar negeri	√		
11.	(Copy legalisir) Surat bukti pemakaman/pengabuan dari Instansi yang berwenang	√		
12.	Dokumen lain yang dianggap perlu oleh penanggung	√	√	√
13.	Dokumen pemeriksaan penunjang medis (contoh: hasil lab, foto rontgen, dll) bila diperlukan	√	√	√

UNTUK DIPERHATIKAN

- Semua dokumen yang diserahkan harus merupakan dokumen asli kecuali jika disebutkan lain
- Bila dianggap perlu maka PT Pacific Life Insurance akan meminta berkas-berkas/dokumen pendukung lainnya